

Table des matières

INTRODUCTION	7
---------------------------	----------

PARTIE 1 : ÉMERGENCE ET DÉVELOPPEMENT DE L'E-GRH

CHAPITRE 1 : DE NOUVEAUX BESOINS RH	13
--	-----------

Le développement des technologies de l'information et de la communication	15
L'individualisation de la relation d'emploi.....	17
La flexibilisation du travail.....	20
Gestion des connaissances.....	22
Performativité	25
Émergence et développement de l'e-GRH.....	28

CHAPITRE 2 : INFORMER ET COMMUNIQUER, LA DÉMATÉRIALISATION DES PROCESSUS RH	33
--	-----------

Le portail Intranet	36
1. Description	36
2. Limites	40
3. L'évolution de l'outil.....	42
Benefits Portal.....	44
Employee et Manager Self Service.....	45

Informier et Communiquer dans les processus RH.....	48
1. L'e-Recrutement de première génération.....	48
2. L'e-Gestion de carrières.....	51
3. e-Learning de première génération.....	52

PARTIE 2 : LES ENJEUX DE L'e-GRH : FAIRE COLLABORER ET IMPLIQUER

CHAPITRE 3 : COLLABORER..... 59

Les outils de la collaboration : Wiki, blogs, réseaux sociaux d'entreprise, flux RSS, vers l'entreprise 2.0.....	64
1. Le wiki.....	64
2. Apports et limites.....	67
Freins et leviers de la collaboration.....	69
Blog, le journal d'entreprise personnel.....	73
Retrouver et classer l'information et la connaissance.....	76
Applications.....	78
L'e-Learning 2.0.....	81
L'e-recrutement 2.0.....	83
Web meetings.....	86

CHAPITRE 4 : MOTIVER ET IMPLIQUER..... 91

Les nouvelles technologies en renfort du processus motivationnel.....	91
Comprendre la motivation et l'implication.....	92
Motivation et organisation.....	94
Un contexte organisationnel solidaire, voire amical.....	97
Les nouvelles technologies comme soutien à la motivation ...	99
1. Réduire la monotonie.....	101
2. Accroître l'auto-contrôle.....	108
3. Accroître la communication sur les objectifs.....	110

CHAPITRE 5 : L'ÉMERGENCE D'UN NOUVEAU CADRE D'ACTION POUR LA GRH.....	113
L'éclatement du cadre spatio-temporel traditionnel du travail.....	114
Gérer la distance, un enjeu pour l'e-GRH.....	117
Standardisation et contrôle: les paradoxes de l'e-GRH	122
1. La standardisation des méthodes?	123
2. e-GRH, nouveau mode de contrôle?.....	126
CONCLUSION	131
RÉFÉRENCES	135