

Table des matières

PREFACE.....	7
INTRODUCTION.....	9
PARTIE I - LE MANAGER FAIT.....	13
1. LE MANAGER COMMUNIQUE.....	14
2. LE MANAGER MOTIVE.....	21
3. LE MANAGER DECIDE.....	27
4. LE MANAGER DONNE LE CAP ET FIXE LES OBJECTIFS	32
5. LE MANAGER ACCOMPAGNE LE CHANGEMENT	42
6. LE MANAGER CULTIVE LES TALENTS	49
7. LE MANAGER AGIT.....	52
8. LE MANAGER GERE LES CONFLITS	58
9. LE MANAGER DELEGUE EFFICACEMENT	63
10. LE MANAGER JOUE COLLECTIF	67
PARTIE II - LE MANAGER EST.....	71
1. LE MANAGER EST OPTIMISTE	72
2. LE MANAGER INSPIRE CONFIANCE	76
3. LE MANAGER EST ADAPTABLE.....	83
4. LE MANAGER EST RESPECTUEUX	87
5. LE MANAGER CONNAIT SON EQUIPE.....	94
6. LE MANAGER EST CREDIBLE	100
7. LE MANAGER DISTINGUE LE SERIEUX DE L'IMPORTANT (RESTONS FUN !).....	103
8. LE MANAGER EST CONSTANT DANS SES CHOIX.....	107
9. LE MANAGER (RE)CONNAIT L'ENTREPRISE.....	111
10. LE MANAGER ET SES RESEAUX	116

PARTIE III - LES MANAGERS DE LA FONTAINE	122
1. LE LOUP	123
2. LE LABOUREUR.....	125
3. LE RENARD	127
4. L'HOMME AUX CENT YEUX.....	129
5. LE VIEILLARD	132
PARTIE IV - ET VOUS ? TEST PERSONNEL.....	134
<i>TEST PERSONNEL - QUEL «ANIMAL-MANAGER» ETES-VOUS ?.....</i>	<i>135</i>
<i>TEST PERSONNEL - RESULTATS.....</i>	<i>145</i>
<i>TEST PERSONNEL - INTERPRETATION</i>	<i>147</i>
ANNEXE A – LA SWOT.....	150
ANNEXE B – LE CHEMIN BALISE.....	154
ANNEXE C – INDEX DES FABLES CITEES.....	158